



INFORME SOBRE LA RESPUESTA
DE OXFAM AL COVID-19

COVID-19: NADIE ESTÁ SEGURO HASTA QUE **TODO** **EL MUNDO** LO ESTÉ

RESUMEN EJECUTIVO | JUNIO DE 2020



OXFAM

En este informe se detalla parte del trabajo que Oxfam Internacional ha llevado a cabo hasta el momento en todo el mundo para dar respuesta a la pandemia del coronavirus. Oxfam hizo de su respuesta al coronavirus una prioridad institucional global el 18 de marzo de 2020, pocos días después de que la Organización Mundial de la Salud declarara oficialmente la pandemia. Ya llevamos tres meses inmersos en esta crisis, cuyas consecuencias y duración aún son imposibles de determinar.

En este periodo, Oxfam ha establecido nuevas alianzas y ha fortalecido las ya existentes con un total de 344 organizaciones de la sociedad civil local de 62 países. Esta red, que incluye también todo el trabajo desarrollado directamente por los equipos de Oxfam, se inserta en la estructura de respuesta local de las propias comunidades ante la crisis en sus respectivos contextos, y en los mecanismos que están utilizando para ayudarse mutuamente, adaptarse y sobrevivir.

Conjuntamente, hemos prestado ayuda a más de 4,5 millones de personas hasta la fecha. Nuestro objetivo es recaudar 100 millones de euros que nos permitan llegar a 14 millones de personas.

Las personas con las que trabajamos se encuentran entre las poblaciones más vulnerables del mundo, tanto a causa de la pobreza y de las múltiples desigualdades sistémicas, especialmente la desigualdad de género, como de las injusticias, los conflictos y la exclusión a los que se enfrentan a diario. La crisis del COVID-19 puede profundizar y agravar todos estos problemas de maneras muy distintas.

Nuestra respuesta también ha llegado a contextos frágiles y complejos, como zonas de conflicto y campamentos de personas refugiadas y desplazadas, así como a migrantes y otras personas que ya se veían afectadas por el hambre y la crisis climática.

Nuestro objetivo es apoyar a estas personas en las comunidades donde viven, ayudándolas a fortalecer su resiliencia, a hacer frente a esta crisis con sus propias estrategias y recursos, y a dirigir su propio proceso de recuperación. Nuestra red se basa en promover la autonomía de las personas con las que trabajamos y a las que queremos ayudar. El valor añadido que Oxfam aporta a esta respuesta son las décadas de experiencia humanitaria de la organización, una trayectoria que nos ha dejado multitud de innovaciones y lecciones aprendidas gracias nuestro trabajo en otros contextos de crisis y epidemias.

Sobre esta base y experiencia, Oxfam está desarrollando campañas con las que quiere contribuir a dar voz a las personas con las que trabajamos, tanto a nivel nacional como global. Desde los primeros días de nuestra respuesta, hemos trabajado para recoger pruebas, así como para influir y tratar de cambiar las políticas y comportamientos de quienes ocupan puestos de poder político y económico, con el objetivo de lograr que nadie se quede atrás.

Estamos enormemente agradecidos y agradecidas a todos/as nuestros/as colaboradores/as de tantos países, así como a nuestros donantes institucionales, que con gran generosidad nos han confiado el apoyo económico necesario para fortalecer esta red global de actores que nos permite prestar asistencia a millones de personas.

Este informe recoge el trabajo que tanto Oxfam de forma directa como nuestra red hemos llevado a cabo para contribuir al empoderamiento de estas personas, así como para proporcionarles la ayuda que necesitan. Un trabajo que, sin embargo, es todo vuestro. Muchas gracias.

Nos queda mucho por hacer, pero nadie está seguro hasta que todo el mundo lo esté.

Portada: La organización socia de Oxfam JAGO NARI distribuye kits de higiene en Bangladesh, al tiempo que se asegura de que las personas a las que prestan ayuda mantengan la distancia social en el proceso. Los kits incluyen 10 barras de jabón, un kilo de detergente, 8 compresas reutilizables, 50 mascarillas desechables, información y un cubo con tapa y grifo para lavarse las manos. (Duke Ivn Amin/JAGO NARI)

Contraportada: Anne Pandjikpo llena su lata por primera vez en el nuevo punto de agua de la iglesia Elim en Bangui (República Centroafricana). Para ayudar a detener la propagación del coronavirus, nuestros equipos trabajan sobre el terreno instalando 20 puntos de agua en la capital del país para que cerca de 100.000 personas tengan acceso al agua potable. (Aurelie Godet/Oxfam)





UNHCR
The UN Refugee Agency



Oxfam

Nur (hemos modificado su nombre para proteger la identidad) utiliza el dispositivo de lavado de manos sin contacto recientemente instalado en el campamento rohinyá de Cox's Bazar, en Bangladesh.

Al igual que ella, mucha gente han empezado a usar este dispositivo para lavarse las manos con frecuencia, ya que se han confirmado varios casos de COVID-19 en el mayor campamento de personas refugiadas del mundo.

Oxfam instaló un dispositivo de lavado de manos sin contacto que se activa con un pedal para evitar la transmisión del virus al tocar el jabón. (Fabeha Monir/Oxfam)





VISIÓN GENERAL DEL TRABAJO DE OXFAM

Junto a nuestras organizaciones socias, hemos proporcionado ayuda a **4.457.211 personas** desde que la respuesta a la crisis del coronavirus se convirtió en una prioridad institucional a nivel global el 18 de marzo de 2020.

62 países de toda la Confederación Oxfam han puesto en marcha nuevos programas de respuesta, o bien han adaptado nuestros programas a los impactos del coronavirus.

Trabajamos con 344 organizaciones socias a nivel global para ofrecer una respuesta colaborativa.

LAS REGIONES, DE UN VISTAZO

- En **Asia**, hemos proporcionado ayuda a **1.571.864** personas.
- En el **Cuerno, Este y Centro de África**, hemos proporcionado ayuda a **387.306** personas.
- En **América Latina y el Caribe** hemos proporcionado ayuda a **102.005** personas.
- En **Oriente Próximo y Norte de África** hemos proporcionado ayuda a **1.493.310** personas.
- En **África meridional**, hemos proporcionado ayuda a **196.996** personas.
- En **África Occidental**, hemos proporcionado ayuda a **368.212** personas.
- En **Europa**, hemos proporcionado ayuda a **1669** personas.

NUESTROS DONANTES

Nuestro objetivo es prestar asistencia a **14 millones de personas afectadas por la crisis** a través de un **programa de 100 millones de euros**.

A fecha de 31 de mayo de 2020, hemos recaudado **más de 15 millones de euros** de donantes institucionales, y estamos cerca de conseguir otros **25 millones de euros**.

Nuestros/as colaboradores/as en todo el mundo también nos han ayudado a recaudar más de **2 millones de euros** de financiación directa para nuestra respuesta. Además, dado que el COVID-19 está afectando a todos los ámbitos de nuestro trabajo y seguirá haciéndolo a largo plazo, estamos recaudando principalmente fondos libres, lo cual nos facilita la flexibilidad necesaria para actuar con rapidez y destinar los fondos allí donde son más necesarios.

Todo ello nos ha permitido proporcionar ayuda a más de **4 millones de personas**. Sin embargo, muchas más la necesitan, y no podemos proporcionársela sin tu ayuda.

PREVENCIÓN DE LA PROPAGACIÓN A TRAVÉS DE LA PARTICIPACIÓN Y PROTECCIÓN DE LAS COMUNIDADES

Garantizar que las comunidades dispongan de la información adecuada y que puedan dar su opinión es fundamental para contribuir a evitar la propagación del virus. Hemos complementado este tipo de intervenciones con programas de distribución de jabón y artículos de higiene, así como con la instalación de puntos de lavado de manos y puntos de agua en multitud de contextos de todo el mundo, incluyendo zonas urbanas y centros de salud.

Hemos instalado puntos de lavado de manos “sin contacto” en los campamentos de personas refugiadas rohinyá en Bangladesh, y también en Zimbabwe. Estamos utilizando las redes sociales y la radio en países como Pakistán e Irak para difundir información sobre cómo prevenir la propagación.

Otras de nuestras iniciativas son, por ejemplo, ayudar a conocidos artistas a crear vídeos virales, como ha ocurrido en Kenia, o difundir información sobre el COVID-19 puerta a puerta, por ejemplo, en Chad. Estamos financiando “cajeros automáticos de agua” que permiten a la población “sacar” agua en Kenia. En Filipinas, nuestra organización socia PRRM ha trabajado para garantizar que las comunidades en situación de confinamiento tuviesen acceso a las herramientas y materiales necesarios para construir sus propias instalaciones de lavado de manos.

En países como Burkina Faso y la República Democrática del Congo, nuestras organizaciones socias comunitarias han estado atentas a los rumores que se estaban difundiendo entre la población (dando seguimiento a sus miedos y opiniones), con el objetivo de adaptar nuestras actividades a aquello que las comunidades perciben como un hecho o una amenaza.

Estamos ampliando nuestros programas de protección en las redes comunitarias con las que trabajamos, a fin de garantizar que todas las personas puedan estar seguras y se respeten sus derechos, incluso en contextos en los que los Gobiernos han adoptado difíciles medidas restrictivas en respuesta al virus.

Este tipo de programas incluyen, por ejemplo, la entrega de dinero en efectivo en Burkina Faso para financiar el traslado de la población a los centros de salud; en Líbano, hemos ayudado a las personas a obtener la documentación legal necesaria para acceder a los servicios de atención de salud. Hemos distribuido cupones para la compra de alimentos y productos de higiene entre la población del Territorio Palestino

Ocupado, y hemos creado “líneas telefónicas de ayuda sobre el COVID-19” en colaboración con el Ministerio de Salud de Somalilandia.

Para aquellas personas cuya única opción es abandonar su hogar, estamos dando billetes de autobús y ofreciendo información sobre las rutas utilizadas por las personas migrantes en la República Dominicana y Venezuela. Asimismo, nuestro trabajo conjunto incluye un eje de incidencia política a través del cual instamos a las autoridades a que la protección de los derechos de las personas sea una prioridad.

Hemos diseñado estas intervenciones en base a nuestros conocimientos y experiencias sobre lo que ha funcionado (y lo que no) en otras emergencias de salud pública, especialmente en nuestro trabajo en África Occidental durante la crisis del ébola (2014-2015). Basándonos en todos estos conocimientos y experiencias, nuestro compromiso a la hora de llevar a cabo nuestras actividades es aplicar siempre enfoques basados en las comunidades. Sabemos por experiencia y por los resultados de nuestras evaluaciones que este tipo de respuestas son más eficaces si se basan en una participación real de las comunidades. La comunicación bidireccional es fundamental para generar confianza y promover la inclusión.

Estas actividades no habrían sido posibles sin el apoyo de donantes como UNICEF y ACNUR, que han contribuido a la instalación de puntos de agua y de lavado de manos; la OIM, que ha financiado los puntos de lavado de manos “sin contacto”; DANIDA e Irish Aid, que han ofrecido productos de higiene; la difusión de mensajes ha contado con el apoyo de la ECHO y MACP; y todos nuestros/as colaboradores/as, que nos han permitido dar una respuesta rápida en nuestras acciones en materia de prevención y protección de la salud pública.

Si esta enfermedad es real, las personas mayores como yo vamos a morir, porque tan solo los ricos están recibiendo tratamiento”

- Seguimiento de las percepciones de las comunidades en Burkina Faso

PROTECCIÓN SOCIAL FRENTE AL HAMBRE Y LA CRISIS ECONÓMICA

En medio de toda esta complejidad, la única certeza es que la crisis alimentaria y de medios de vida que nos espera tendrá un impacto más duradero que la crisis de salud, y es muy probable que incluso cause más muertes. Oxfam está proporcionando ayuda alimentaria a través de entregas de dinero en efectivo y cupones a las personas que lo necesitan en más de 15 países de todo el mundo, por ejemplo, a la población refugiada y desplazada y a las familias vulnerables en países como Sudán del Sur y la República Centroafricana.

Esta importante intervención ha recibido el apoyo de donantes como la ECHO, el PMA, DFID y DFAT. Asimismo, hemos establecido alianzas con pequeños/as productores/as de alimentos para contribuir a que se oiga su voz en el marco del llamamiento en favor de la adopción de medidas globales para hacer frente a la inminente crisis alimentaria.

También estamos colaborando con los Gobiernos para garantizar el mantenimiento y la ampliación de los sistemas de protección social. Por ejemplo, en países como Nepal y Kenia, así como con las organizaciones de la sociedad civil local, presionamos conjuntamente en defensa de la creación de más y mejores mecanismos de protección social que permitan garantizar una red de seguridad social permanente para aquellas personas que la necesitan, por ejemplo, en países como Vietnam y Camboya. Creemos que es necesaria una ampliación a gran escala de los mecanismos de respuesta social que permiten hacer frente a crisis como la del coronavirus, a fin de paliar las necesidades humanitarias sin precedentes a las que seguramente tengamos que enfrentarnos en un futuro próximo.

▼ Las mujeres de una comunidad de Ciudad Quezón (Filipinas) hacen cola para entrar en un mercado, ya que el Gobierno local impone estrictamente el distanciamiento social en los lugares públicos. También recibieron folletos de IDEALS y Oxfam que contenían información relevante sobre el COVID-19 y consejos básicos para hacer frente a la estricta cuarentena impuesta en la comunidad. (IDEALS)



LAS MUJERES Y LAS NIÑAS, EN EL CENTRO DE UNA RESPUESTA INCLUSIVA

La violencia de género se ha convertido en una terrible pandemia en sí misma, ya que existe un mayor riesgo de que las mujeres y niñas sufran abusos, dadas las restricciones al movimiento provocadas por el coronavirus, que hacen imposible que muchas de ellas puedan escapar. Oxfam está intentando poner en contacto a las mujeres en situación de vulnerabilidad con los servicios de apoyo pertinentes, a través de iniciativas basadas en la comunicación, las campañas y la sensibilización.

Nuestras redes están colaborando con grupos de jóvenes de países como Bangladesh con el objetivo de hacer llegar a las mujeres la información pertinente. En Irak se han elaborado folletos con información sobre cómo acceder a los servicios de apoyo contra la violencia de género. Women's Union, una de las organizaciones socias de Oxfam en Jordania, ha ayudado a sus trabajadores/as sociales a seguir prestando sus servicios a través de teléfonos móviles. En Afganistán, Oxfam está ayudando a la Organisation for Human Welfare a ampliar sus líneas telefónicas de ayuda a supervivientes de la violencia de género, para así poder dar respuesta al incremento de la demanda de este servicio.

Asimismo, hemos mantenido y aumentado nuestro apoyo a organizaciones locales de defensa de los derechos de las mujeres en países como Filipinas, y estamos desarrollando campañas con el objetivo de que el nuevo sistema que surja tras esta crisis sea más justo e igualitario, en línea con los valores feministas que sustentan todo nuestro trabajo. Estamos contribuyendo a la inversión en el refuerzo de las capacidades locales y el apoyo a respuestas con un liderazgo local en países como Indonesia, complementando así el trabajo de los Gobiernos en respuesta al COVID-19.

Podemos involucrarnos en un amplio abanico de actividades de respuesta al COVID-19 con un enfoque específico de violencia de género gracias al apoyo de donantes como GAC (Canadá), la SDC (Agencia Suiza para el Desarrollo y la Cooperación), el PNUD, la Start Network, la Fundación IKEA y MoFA (Países Bajos).

Este virus es muy peligroso. Nunca en mi vida había visto una enfermedad así, pero, en nuestra comunidad la pobreza también es una enfermedad, una enfermedad tan peligrosa como el virus. Si la gente sigue teniendo que quedarse en casa, muchas familias se morirán de hambre”.

- Mujer de una comunidad del distrito de Shahristan, en Afganistán

LA RESPUESTA HUMANITARIA AL CORONAVIRUS, UN RETO ESPECIALMENTE COMPLEJO

Las restricciones de viaje y el cierre de fronteras están limitando el acceso humanitario, también para las organizaciones locales. Las cadenas de suministro se han visto alteradas e interrumpidas. La recepción de fondos ha sido lenta, especialmente porque los Gobiernos han tenido que centrarse en la respuesta dentro de sus fronteras. Todo esto ha precipitado un cambio hacia la adopción de nuevas tecnologías que permiten proporcionar ayuda a las personas que viven en lugares remotos. Sin embargo, este tipo de respuestas requieren de financiación, y deben estar adaptadas a los distintos contextos. En sociedades cerradas, es necesario realizar un esfuerzo adicional para llegar a las mujeres y las niñas que viven en lugares donde los hombres suelen hablar en su nombre.

Estos retos reflejan la necesidad de mejorar el sistema humanitario global, y no deben servir como excusa para no ofrecer la respuesta humanitaria que estas personas necesitan. La red de alianzas de Oxfam ha trabajado de forma innovadora para minimizar las alteraciones y maximizar su impacto; Oxfam ha colaborado con otras agencias para presionar a las Naciones Unidas, con cierto éxito, con el objetivo de aumentar la flexibilidad de la financiación y dar prioridad a las respuestas con liderazgo local y mayores medidas de protección.

▼ Con el generoso apoyo del Ministerio de Asuntos Exteriores de Canadá, Oxfam en Irak ha podido prestar un apoyo esencial a los centros de salud y a las familias vulnerables de Mosul. Al igual que en otras provincias, los equipos de Oxfam han estado trabajando estrechamente con la Dirección de Salud local, así como con otras autoridades locales, para apoyar la respuesta al COVID-19. (Emily Gale/Oxfam)



INCIDENCIA POLÍTICA PARA QUE LAS Y LOS DIRIGENTES ANTEPONGAN LOS INTERESES DE LAS PERSONAS

La actual respuesta de Gobiernos, empresas e instituciones a esta crisis determinará en gran medida las vivencias de las personas tanto en este momento de crisis como en el futuro.

Basándonos en la información proporcionada por nuestra red de programas en 62 países, complementada con nuestros propios datos e investigaciones, Oxfam está trabajando para influir en las políticas y comportamientos de aquellas personas que ocupan puestos con poder político y social con el objetivo de no dejar a nadie atrás, pero los retos y amenazas son enormes. Estos son algunos de los datos que reflejan la tarea que tenemos por delante:

- El coronavirus podría causar la muerte de 40 millones de personas,
- El coronavirus podría sumir en la pobreza a 500 millones de personas más, como ya denunció Oxfam.ⁱ
- Hasta 200 millones de personas podrían perder su empleo, un problema que afectaría especialmente a las mujeres y a las personas que trabajan en el sector informal.ⁱⁱ
- Al menos 130 millones de personas podrían verse afectadas por el aumento de la inseguridad alimentaria, lo cual incrementaría el número de personas que pasan hambre hasta los 1 000 millones.ⁱⁱⁱ
- La violencia de género va en aumento en todo el mundo.
- Los Gobiernos autoritarios han aprovechado las restricciones del confinamiento para cerrar sus fronteras a las personas solicitantes de asilo, así como para reprimir a la disidencia de forma brutal y, en ocasiones, a través del uso de las fuerzas militares.

Con los datos recogidos en sus programas e investigaciones, Oxfam ha elaborado y publicado un plan global de salud pública y respuesta de emergencia de cinco puntos, recogido en un informe titulado *Cómo combatir la catástrofe del coronavirus*, y en el que se hace un llamamiento para que se invierta a gran escala tanto en medidas de prevención comunitaria

como en una asistencia sanitaria universal y gratuita. Asimismo, Oxfam ha publicado un informe centrado en la necesidad de un plan de rescate económico universal, con el título *Elijamos dignidad, no indigencia*.

Oxfam ha presionado para que la futura vacuna se considere un bien público global, una demanda que ya ha obtenido el respaldo de más de 150 antiguos y actuales dirigentes mundiales y de otras personas influyentes.

También hemos colaborado con personal académico de investigación de universidades como el King's College de Londres y la Universidad Nacional de Australia para demostrar que el coronavirus podría sumir en la pobreza a 500 millones de personas más.

Nos hemos aliado con otros actores para presionar a los Gobiernos del G20 y a las instituciones financieras internacionales en relación con la cancelación de la deuda, los derechos especiales de giro y la ayuda oficial para el desarrollo, tres elementos que son imprescindibles para que los países y comunidades en situación de pobreza puedan mantenerse a flote. En definitiva, hemos logrado algunos avances, ya que los dirigentes mundiales han aceptado una condonación bilateral de la deuda, pero esta medida es totalmente insuficiente.

Junto a sus organizaciones socias en la campaña #IMatter, Oxfam ha mostrado públicamente su apoyo al llamamiento a un alto el fuego global.

Estos son algunos de los principales ámbitos de incidencia en políticas globales que también han recibido la cobertura de medios nacionales y globales de todo el mundo en los últimos meses. Todo este trabajo sigue adelante. Nuestro trabajo también consiste en analizar el mundo que está empezando a surgir tras el coronavirus. Podemos reconstruir un sistema parecido al que teníamos, con todas sus desigualdades estructurales, la discriminación y la explotación; o bien podemos crear un mundo mejor, especialmente para quienes más lo necesitan.

ⁱ 4 A. Sumner, C. Hoy and E. Ortiz-Juarez. (2020). *UNU-WIDER Working Paper: Estimates of the Impact of COVID-19 on Global Poverty* <https://doi.org/10.35188/UNU-WIDER/2020/800-9>

ⁱⁱ UN News. (2020, April 8). *COVID-19: impact could cause equivalent of 195 million jobs, says ILO Chief*. <https://news.un.org/en/story/2020/04/1061322>

ⁱⁱⁱ <https://www.fsinplatform.org/global-report-food-crises-2020>

Gracias a nuestros donantes institucionales por ayudarnos a proporcionar ayuda a más de 4 millones de personas

 **FOUNDATION**



**MINISTRY OF
FOREIGN AFFAIRS
OF DENMARK**
Danida



**DISASTERS
EMERGENCY
COMMITTEE**



Belgium
partner in development

Enabel



**Global Affairs
Canada**

**Affaires mondiales
Canada**



Ministry of Foreign Affairs



Norad

**POUL DUE JENSEN / GRUNDFOS
FOUNDATION**



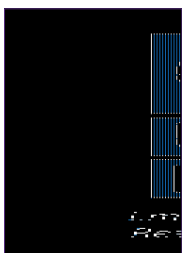
**START
NETWORK**



**Sweden
Sverige**



OCHA



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE



Kudakwashe clasificando y preparando pastillas de jabón, agua y material de sensibilización para el equipo en Zimbabue. (Tavonga Chikwaya/Oxfam)

